

Правила пользования мобильным приложением «33-й Зуб»

Настоящие Правила определяют правила пользования, накопления и списания баллов в мобильном приложении «33-й Зуб» (далее - Приложение) на территории Российской Федерации. Просим Вас ознакомиться с настоящими Правилами (далее – Правила) перед совершением любых действий, влекущих за собой начисление или расходование баллов. Регистрируясь в Приложении, Вы подтверждаете свое безоговорочное согласие с Правилами.

Термины и определения

Абонентский номер – телефонный номер, с помощью которого произведена регистрация в Приложении, а также идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.

Абонентское оборудование – подключаемое к сети мобильной связи абонентское устройство (абонентская станция) - телефонный аппарат - позволяющее передавать и/или принимать информацию, и/или комплектующие и аксессуары к нему.

Аккаунт – хранимая в Приложении совокупность данных о Пациенте, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным, настройкам и функционалу Приложения. Аккаунт создается после прохождения Аутентификации в Приложении.

Аутентификация – процедура проверки подлинности физического лица, желающего зарегистрироваться в Приложении с помощью метода аутентификации, указанного в п. 2.2. настоящих Правил, необходимая для Авторизации такого физического лица.

Авторизация – процедура предоставления доступа к Приложению, производимая на основании успешной Аутентификации.

Баллы – бонусные единицы, начисляемые Пациенту в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, которые могут быть использованы Пациентом в соответствии с Правилами. Баллы не являются денежными средствами, средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги и не могут быть использованы для расчетов, погашения задолженности по Договору, заключенному с Клиникой.

Договор – соглашение между Клиникой и Пациентом о возмездном оказании медицинских услуг и/или иных сопряженных с ними услуг, оказываемых Клиникой непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, контентные услуги и др.).

Клиника – медицинское учреждение, оказывающие услуги на основании соответствующих лицензий и работающее под брендом «33-й Зуб».

Пациент – физическое лицо, заключившее с Клиникой Договор.

Приложение «33-й Зуб» – программа лояльности для Пациентов Клиники, предоставляющая возможность накапливать бонусные баллы и расходовать их в соответствии с настоящими Правилами, а также получать информацию об услугах, специальных акциях и предложениях Клиник.

Сайт клиник «33-й Зуб» – web-страница, расположенная по адресу <http://www.33zub.ru>

Смартфон – Абонентское оборудование, для которого доступна установка и использование Приложения «33-й Зуб».

1 Общие условия

1.1 Настоящие Правила являются действительными для Пациентов, заключивших Договора со следующими юридическими лицами, именуемыми в дальнейшем Клиниками, и установившими Приложение «33-й Зуб»:

1.1.1 ООО «33 Премиум», Россия, 194358, Санкт-Петербург, пр-т Просвещения, д. 30, корп. 1, лит. А, пом. 14Н., ИНН 7802386305.

1.1.2 ООО «Боткинская 33», Россия, 195009, Санкт-Петербург, Боткинская ул., д. 1, лит. Б, пом. 10Н, ИНН 7804390346.

1.1.3 ООО «33 ЗУБ Люкс», Россия, 197227, Санкт-Петербург, пр-т Испытателей, д. 6, корп. 1, лит. А, пом. 19Н, ИНН 7814378355.

1.1.4 ООО «Бутлерова 33», Россия, 195220, Санкт-Петербург, ул. Бутлерова, д. 40, лит. А, пом. 44Н, ИНН 7804440572.

1.1.5 ООО «Ильюшина 33», Россия, 197372, Санкт-Петербург, ул. Ильюшина, д. 1, корп. 1, лит. А, пом. 14Н, ИНН 7814407542.

1.1.6 ООО «33 ЗУБ», Россия, 198332, Санкт-Петербург, пр-т Маршала Жукова, д. 33, корп. 1, лит. А, пом. 6Н, ИНН 7807335181.

1.1.7 ООО «33 ЗУБ +», Россия, 197372, Санкт-Петербург, ул. Ильюшина, д. 1, корп. 1, лит. А, пом. 14Н, ИНН 7814305163.

1.1.8 ООО «33 ЗУБ ЭЛИТ», Россия, 196240, Санкт-Петербург, Краснопутиловская ул., д. 113, корп. 1, лит. А, пом. 14Н, ИНН 7810604885.

1.2 Регистрируясь в Приложении, Пациент соглашается на получение сообщений, содержащих рекламу продуктов и услуг, связанных с Клиникой, на Абонентский номер, полученный Клиникой в рамках регистрации в Личном кабинете Приложения. Содержание сообщений непосредственно связано с информацией о Приложении, новостями и, услугами и акциями Клиники. Участники могут отказаться от получения указанных сообщений, обратившись к Клинике с письменным заявлением.

1.3 Пациент соглашается принять участие в программе лояльности на условиях, установленных настоящими Правилами. Клиника оставляет за собой право по своему усмотрению в любое время вносить любые изменения в настоящие Правила с обязательным уведомлением Пациентов путем размещения информации на Сайте клиник «33-й Зуб» за 3 дня до вступления изменений в силу. Правила считаются принятыми Пациентом без каких-либо изъятий или ограничений с момента регистрации и в Приложении и/или продолжения использования Приложения после публикации на Сайте/ Приложении новой редакции Правил (в случае их изменения).

1.4 Регистрируясь в Приложении, Пациент выражает согласие и разрешает Клинике, а также третьим лицам, привлеченным Клиникой для реализации Приложения, на сбор, хранение, использование, передачу и иную обработку сведений, ставших известными Клинике в связи с использованием Пациентом Приложения.

1.5 Используя Приложение, Пациент соглашается с тем, что персональные данные, ставшие известными Клинике в ходе исполнения Договора, заключенного с Клиникой, и/или правил Приложения, обрабатываются Клиникой в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» в целях реализации Приложения. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение либо путем совершения иных действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

1.6 Персональные данные получены непосредственно от субъекта персональных данных или его уполномоченного представителя.

1.7 Используя Приложение, субъект персональных данных выражает свое согласие на то, что срок или условие прекращения обработки персональных данных - ликвидация юридического лица.

1.8 Учитывая тот факт, что Клиника не может проверить достоверность информации, предоставляемой при регистрации в Приложении Пациентами, считается, что такой Пациент предоставляет достоверную и достаточную информацию, поддерживает эту информацию в актуальном состоянии, а Клиника может использовать ее в рамках Приложения.

2 Регистрация в Приложении

2.1 Для регистрации в Приложении необходимо:

- скачать и установить Приложение «33-й Зуб» на свой Смартфон;
- пройти Аутентификацию в Сервисе в соответствии с п. 2.2. настоящих Правил;
- ознакомиться с Правилами Сервиса.

2.2 После успешной регистрации в Приложении Пациент в последующем проходит Аутентификацию. Для этого необходимо:

- указать логин (Абонентский номер);
- указать пароль.

2.3 Аутентификация может проходить на единый Аккаунт для членов одной семьи. Для этого необходимо:

- установить Приложение на Смартфон одного из членов семьи в соответствии с п. 2.1.;
- пройти Аутентификацию в соответствии с п. 2.2. Это будут единые для всех членов семьи логин и пароль;
- все остальные члены семьи устанавливают Приложение на свои Смартфоны, а Авторизацию проходят с единым логином и паролем.

2.4 Прекратить использование Приложения Пациент может, удалив его со своего Смартфона. После удаления все начисленные баллы, а также история начислений и расходований будут удалены и недоступны к восстановлению.

2.5 Приложение имеет доступ к следующим данным Аккаунта Пациента:

- Логин (Абонентский номер),
- Фамилия,
- Имя,
- Дата рождения;
- Пол;
- Адрес электронной почты,
- История начисления и расходования баллов.

3 Правила начисления бонусных Баллов

3.1 Баллы начисляются за оплату любых медицинских услуг, оказанных в Клинике после установки Приложения.

3.2 1 балл соответствует 1 оплаченному рублю.

3.3 Для начисления Баллов необходимо предъявить администратору Клиники QR-код приложения Пациента на Смартфоне Пациента (открывается из Главного меню/Начисление баллов Приложения) после оплаты услуг, оказанных в Клинике.

3.4 Если Баллы не были зачислены сразу после оплаты, возможно провести зачисление в любой следующий визит в Клинику, для чего вместе с QR-кодом необходимо предъявить чеки, свидетельствующие об оплате оказанных услуг.

3.5 Накопление бонусных Баллов может проводиться на едином аккаунте для всей семьи.

3.6 Бонусные Баллы начисляются в том числе и по оплаченным услугам, на которые в момент оказания действуют акции или спецпредложения Клиники.

3.7 За Аутентификацию в Приложении, совершенную в соответствии с п. 2.2. Правил, начисляются 500 приветственных баллов.

3.8 В День рождения авторизованным пациентам начисляются дополнительные 500 баллов.

3.9 Информация обо всех начисленных Баллах размещается в личном Аккаунте Пациента в Приложении (открывается из Главного меню/История операций Приложения).

4 Правила расходования бонусных Баллов

4.1 Узнать размер бонусных Баллов, доступных к расходованию можно в личном Аккаунте Приложения.

4.2 Расходование Баллов возможно на получение скидки на услуги Клиники:

Услуга	Размер скидки
Профгигиена	15%
Профгигиена Clinpro	7%
Терапия (лечение кариеса, пульпита и периодонтита)	7%
Хирургия (удаление зуба любой сложности) Примечание: на хирургические материалы скидка не действует	7%
Детская стоматология (лечение кариеса, пульпита и периодонтита)	7%

4.3 Скидкой можно воспользоваться с каждых 10 000 баллов и только на одну услугу.

4.4 Одна услуга – это

- лечение/удаление одного зуба,
- профгигиена полости рта,
- профгигиена Clinpro.

4.5 Если в чеке более одной услуги из одной категории, то скидка предоставляется на одну услугу, меньшую по стоимости.

4.6 Если в чеке более одной услуги из разных категорий, то Пациент может выбрать любую категорию, на которую хочет получить скидку.

4.7 Списание бонусных Баллов на услугу не проводится, если услуга оказывалась в рамках акции или спецпредложения Клиники (скидки Приложения не суммируются с другими скидками).

4.8 О своем желании получить скидку по программе лояльности в Приложении Пациент должен сообщить администратору Клиники до оплаты услуги.

4.9 Для расходования бонусных Баллов Пациент выбирает в Приложении подарок (скидку), который хочет использовать. После подтверждения активации подарка на экране Смартфона появляется QR-код, который необходимо предъявить администратору Клиники.

4.10 Информация обо всех списанных Баллах размещается в личном Аккаунте Пациента в Приложении (открывается из Главного меню/История операций Приложения).

5 Продолжительность действия Приложения

5.1 Работа Приложения может быть приостановлена или прекращена в любое время с уведомлением Пациентов за 30 дней через Сайт клиник «33-й Зуб».

6 Права и обязанности Пациента

6.1 Пациент обязан:

6.1.1 Обеспечить самостоятельно доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего Смартфона, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

6.1.2 Принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через Приложение.

- 6.1.3 Принять полную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящими Правилами, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Клиника).
- 6.1.4 Не использовать Приложение для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству.
- 6.1.5 Соблюдать условия настоящих Правил или немедленно отказаться от использования Приложения.
- 6.2 Пациент имеет право:
 - 6.2.1 Пользоваться Приложением согласно условиям настоящих Правил.
 - 6.2.2 В случае возникновения у Пациента претензий, пожеланий, связанных с предоставлением услуг Приложения, оформить соответствующее заявление.
 - 6.2.3 Отказаться от пользования Приложением.
 - 6.2.4 Установить пароль при регистрации в Приложении. Ввод пароля может быть использован Пациентом при Аутентификации в Приложении и может быть изменен Пациентом.

7 Права и обязанности Клиники

- 7.1 Клиника имеет право:
 - 7.1.1 Отказать Пациенту в предоставлении доступа к Приложению в случае нарушения Пациентом своих обязательств.
 - 7.1.2 Вносить изменения в Приложение в связи с введением новых услуг, модернизации Приложения, а также предоставлять доступ к новым сервисам без предварительного уведомления Пациента.
 - 7.1.3 Без предупреждения приостановить использование Пациентом Приложения в случае нарушения Пациентом условий настоящих Правил.
 - 7.1.4 Клиника оставляет за собой право изменять публикуемые в приложении материалы в любое время без предварительного уведомления.
- 7.2 Клиника не несет ответственность:
 - 7.2.1 За последствия несанкционированного использования Приложения, случившегося не по вине Клиники.
 - 7.2.2 За прямой или косвенный ущерб, понесенный Пациентом в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Клиники.
 - 7.2.3 Приложение может содержать информацию о сайтах третьих лиц. Переход на любой другой Интернет-ресурс, связанный с Приложением, осуществляется на страх и риск Пациента. Клиника не несет ответственности за точность информации, данных, взглядов, советов или заявлений, сделанных на этих сайтах. Клиника обеспечивает ссылки на другие сайты для удобства Пациента, и это не означает, что Клиника одобряет содержание данных сайтов или несет за них ответственность.

8 Иные условия

8.1 Если в течение года в Аккаунте Пациента не наблюдается активности по начислению или расходованию баллов, то срок действия баллов заканчивается и все накопленные баллы сгорают.

8.2 Под действиями, ведущими к расходованию Баллов, понимаются действия по фактическому списанию Баллов, (п. 4.).

8.3 Если Пациент-перестает использовать Абонентский номер, он обязан осуществить выход из Приложения. При невыполнении установленных настоящим пунктом требований Пациентом-Клиника не несет ответственности за разглашение сведений о Пациенте, ставших известными Клинике в связи с использованием Пациентом Приложения, третьим лицам, а также за расходование Баллов, начисленных Пациенту, третьими лицами.

8.4 Претензии, связанные с Приложением, Пациент вправе направить через чат в Приложении или обратиться в Клинику. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента регистрации претензии.

8.5 Ответственность Клиники перед Пациентом в случае признания обоснованной любой претензии, связанной с начислением Баллов, ограничивается начислением надлежащего количества Баллов.

8.6 Клиника не несёт ответственности за возможные убытки Пациента, связанные сего неосведомленностью в отношении настоящих Правил, правил акций в случае доведения Клиникой информации об их изменении надлежащим образом.

8.7 Настоящие правила размещены в сети Интернет:
<http://www.33zub.ru/news/main/2020/02/21/630/>

8.8 Дата публикации 21.02.2020 г.

8.9 Дата вступления в силу 21.02.2020 г.